

## Politica per la qualità – Devoto Design

La Direzione della Devoto Design S.r.l. nell'ambito del programma teso ad istituire, mantenere e migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, intende perseguire l'obiettivo di fornire servizi che soddisfino l'esigenza dei propri Clienti nel rispetto dei principi e dei criteri della norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, in conformità alle leggi e alle normative che regolano le attività di consulenza aziendale e formazione professionale.

Il documento di Politica per la Qualità, si ispira ai seguenti principi:

- mantenere gli impegni assunti con i Clienti e soddisfare le loro aspettative in termini di qualità del servizio fornito e delle tempistiche stabilite per l'erogazione dello stesso;
- mantenere standard qualitativi elevati sia di prodotto che di servizio a prezzi concorrenziali;
- programmare un quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità
- sensibilizzare e motivare il personale interno attraverso la formazione continua;
- stabilire efficaci strumenti di comunicazione sia interni, che con i Clienti, Fornitori e stakeholders in generale.

A fronte degli obiettivi di carattere generale, annualmente, in corrispondenza del Riesame direzionale del Sistema, l'Alta Direzione stabilisce obiettivi misurabili di dettaglio attraverso il documento "Piano di Miglioramento".

La valutazione dei reclami del Cliente o delle parti interessate e il rispetto dei termini della fornitura e della realizzazione del prodotto saranno sempre elementi di valutazione per il miglioramento continuo.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione, attraverso la pubblicazione della Politica per la Qualità, assume l'impegno di sostenere a tutti i livelli l'esecuzione delle attività in essa descritte. Assicura altresì che opererà affinché la stessa sia compresa, attuata e sostenuta da tutti.

A tal fine la Direzione darà massima diffusione, presso i propri dipendenti e collaboratori esterni, nonché sul proprio sito internet, sia alla Politica, sia ai documenti necessari per comprenderla e attuarla. Tale sostegno verrà attuato tramite:

- la distribuzione dei documenti gestionali e delle procedure operative sia in sede operativa;
- la sensibilizzazione del personale al loro uso e applicazione;
- la formazione mirata del personale sulle tematiche della qualità specifici per ogni area tecnica;
- l'esecuzione di corsi tecnici per l'aggiornamento professionale del personale.

Il sostegno alla Politica è altresì completato dalla messa a disposizione di risorse umane, tecniche ed economiche necessarie anche per poter attuare in maniera efficace la conduzione del Sistema di Gestione della Qualità. La conformità alla Politica per la Qualità è assicurata oltre che dalle attività di Riesame della Direzione anche attraverso le attività di "auditing" programmati.